

添付法令資料 2 :

中国銀行保險機構消費者權益保護管理弁法（目次）

2022 年 12 月 26 日銀保監令[2022]第 9 号により公布 2023 年 3 月 1 日施行

- 第 1 章 总则（第 1 条至第 6 条）
- 第 2 章 工作机制与管理要求（第 7 条至第 19 条）
- 第 3 章 保护消费者知情权、自主选择权和公平交易权（第 20 条至第 28 条）
- 第 4 章 保护消费者财产安全权和依法求偿权（第 29 条至第 33 条）
- 第 5 章 保护消费者受教育权和受尊重权（第 34 条至第 41 条）
- 第 6 章 保护消费者信息安全权（第 42 条至第 48 条）
- 第 7 章 监督管理（第 49 条至第 54 条）
- 第 8 章 附则（第 55 条至第 57 条）