

添付法令資料 4 :

ベトナム消費者権利保護法 (目次)

23.06.20 可決 法律第 19/2023/QH15 号 / 24.07.01 施行

- 第 1 章 総則 (第 1 条ないし第 13 条)
- 第 2 章 消費者に対し経営する組織及び個人の責任 (第 14 条ないし第 36 条)
- 第 3 章 特殊取引において消費者に対し経営する組織及び個人の責任
 - 第 1 目 遠隔取引 (第 37 条ないし第 40 条)
 - 第 2 目 連続したサービスの提供 (第 41 条及び第 42 条)
 - 第 3 目 直接的商品販売 (第 43 条ないし第 47 条)
- 第 4 章 ベトナム祖国戦線、政治社会組織及び社会組織の消費者権利保護活動 (第 48 条ないし第 53 条)
- 第 5 章 消費者と経営組織又は個人との間の紛争の解決
 - 第 1 目 通則 (第 54 条及び第 55 条)
 - 第 2 目 交渉 (第 56 条ないし第 60 条)
 - 第 3 目 調停 (第 61 条ないし第 66 条)
 - 第 4 目 仲裁 (第 67 条ないし第 69 条)
 - 第 5 目 裁判所における紛争の解決 (第 70 条ないし第 73 条)
- 第 5 章 消費者権利保護に関する国家管理 (第 74 条ないし第 77 条)
- 第 6 章 施行条項 (第 78 条ないし第 80 条)